

Regras processuais para o procedimento de reclamações de acordo com a Seção 8 da Lei de Diligência Devida da Cadeia de Suprimentos (LkSG)

Como o Busch Group, estamos cientes de nossa responsabilidade e dever de diligência e estamos comprometidos em respeitar os direitos humanos em todos os níveis de nossas operações comerciais e ao longo de toda a nossa cadeia de suprimento. Como um Grupo com subsidiárias e unidades de produção operando em todo o mundo, consideramos o respeito pelos direitos humanos como um dos pré-requisitos básicos para nossas atividades comerciais. Isso está em linha com o nosso objetivo corporativo de contribuir para uma sociedade sustentável.

Estas Regras de Procedimento* definem o procedimento de reclamações do Busch Group de acordo com os requisitos da Seção 8 da Lei de Diligência Devida da Cadeia de Suprimento (LkSG). Ele é usado para lidar com reclamações sobre violações de direitos humanos ou regulamentações ambientais relacionadas às atividades comerciais ou cadeias de suprimento do Busch Group.

1 Âmbito de aplicação

O procedimento de reclamações é acessível a todos os funcionários, parceiros de negócios e terceiros que tenham motivos razoáveis para acreditar que os direitos humanos e/ou obrigações ambientais foram violados ou são razoavelmente prováveis de serem violados no curso das atividades comerciais em sua própria área de negócios ou dentro das cadeias de suprimento do Busch Group.

Incentivamos nossos funcionários e partes interessadas a comunicar reclamações e informações sobre suspeitas de violações de direitos humanos.

2 Como fazer uma reclamação?

Fornecemos a todas as partes interessadas um sistema de denúncia baseado na web através do qual elas podem relatar preocupações sobre nossas atividades ou as atividades de nossos fornecedores em relação a suspeitas de violações de direitos humanos ou devida diligência ambiental. Esses canais estão acessíveis em todo o mundo, dentro e fora da nossa empresa.

O procedimento de reclamações é acessível ao público através do site do Busch Group (consulte <https://busch-group.integrityline.app/>), gratuito e disponível o tempo todo. Há 29 idiomas disponíveis para entrada.

3 Quem processa minha reclamação?

A responsabilidade pelo sistema de denúncia e pela implementação do procedimento de reclamações é do nosso departamento de Compliance em todo o Grupo. Nosso delegado de direitos humanos também estará envolvido no processo, conforme necessário.

Todas as pessoas encarregadas da implementação do procedimento são imparciais, independentes, não vinculadas por instruções profissionais, vinculadas à confidencialidade, devidamente treinadas e equipadas com recursos de tempo suficientes.

*Apenas a versão alemã é legalmente válida e vinculativa; esta tradução serve apenas para fins informativos.

4 Como funciona o processo de reclamação?

4.1 Recebimento da reclamação ou notificação

O denunciante tem a opção de fornecer ou não seus dados de contato.

Ao enviar a reclamação, será fornecido um ID de caso aleatório. Este ID e uma senha, que deve ser definida pelo reclamante, permitem o acesso a uma caixa de correio segura.

A caixa de correio é usada para enviar mais informações sobre o caso ou para visualizar informações relacionadas ao caso. Se desejado, toda a comunicação conosco permanecerá anônima.

Se um endereço de e-mail tiver sido especificado, um e-mail é enviado para informá-lo de que novas mensagens foram enviadas para a caixa de correio segura. Se um relatório anônimo tiver sido selecionado, a caixa de correio deve ser verificada em intervalos regulares.

4.2 Teste da reclamação ou notificação

Os relatórios recebidos são examinados primeiro para determinar se há um risco de direitos humanos ou ambiental ou uma violação de direitos humanos ou obrigações ambientais. Além disso, também é verificada qual empresa ou fornecedor é afetado pelo relatório, a fim de discutir mais adiante as informações com as autoridades responsáveis.

4.3 Desenvolva uma solução com o denunciante

O próximo passo é esclarecer a situação. O denunciante é informado sobre os próximos passos e o cronograma esperado.

Se uma suspeita for confirmada e uma violação de direitos humanos e/ou obrigações ambientais for iminente ou já existir, serão iniciadas imediatamente medidas corretivas apropriadas. Para evitar a recorrência de riscos semelhantes, é verificado se as medidas preventivas correspondentes precisam ser definidas e implementadas.

4.4 Concluindo o processo

O denunciante será informado da conclusão do procedimento de reclamação através da caixa de correio segura.

5 Confidencialidade e proteção de dados

Todos os dados pessoais coletados no âmbito do procedimento de reclamação estão sujeitos a estritas disposições de proteção de dados. A identidade do reclamante será tratada confidencialmente, a menos que solicitado ou exigido por lei.

Todos os relatórios são processados exclusivamente por um pequeno grupo de funcionários selecionados e especialmente treinados.

Todos os dados pessoais e outras informações que permitam tirar conclusões sobre a identidade do denunciante serão tratados confidencialmente durante e após a conclusão do procedimento.

6 Política de não retaliação

O Busch Group tem uma diretriz antirretaliação contra pessoas que relatam preocupações de boa fé. Você não perderá seu emprego ou benefícios nem será degradado, suspenso, ameaçado, assediado ou discriminado por apresentar suas preocupações de boa fé. Qualquer pessoa que viole nossa Política de Não Retaliação deve esperar ação disciplinar de acordo com a lei aplicável.